

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** 1Taxi!
- **Descripción:** aplicación que permite reservar taxi de España
- **Versión:** 5.12.0
- **Fecha actualización:** 31/03/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** EQUIPAMIENTOS GPS AURIGA SL
- **Coste:** Gratuita (compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 15 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[1Taxi! en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020 y 12 Pro max
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue 5G y Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Durante el proceso de registro, el texto “He leído y acepto las condiciones de uso” no se reconoce como un elemento con funcionalidad, pero si se pulsa en el botón “Continuar” para finalizar el proceso, se indica que es obligatorio aceptarlas, con lo que el usuario deberá pulsar en ese texto aunque el lector de pantalla no le indique ninguna funcionalidad. Además, no podrá conocer si esta casilla está activada o no.

En la pantalla de “Reservas” los campos de “Origen” y “Destino” no están etiquetados, por lo que es necesario deducir la función de cada uno de ellos para poder completar dichos parámetros correctamente.

Además, existen varios botones etiquetados de forma poco comprensible, por ejemplo, el botón de ubicación que está etiquetado como “GPS”.

En varias de las pantallas de la APP se muestran etiquetas mal asociadas. Por ejemplo, al seleccionar el destino del viaje, existe un icono de lupa que de forma estándar se asocia con las opciones de búsqueda, que no tiene etiqueta. Si se realiza un flick más, entonces VoiceOver verbaliza “Search”, pero al no estar el foco sobre el icono respectivo, al dar doble toque para activar dicha opción, no sucede nada, pues el icono correspondiente no se encuentra asociado al texto.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se ha observado que se navega por diferentes capas superpuestas, en algunas pantallas de la aplicación, lo que resulta confuso ya que las opciones son verbalizadas, pero al no estar visibles, no se pueden activar.

No funciona el gesto estándar de VoiceOver para volver a la pantalla anterior.

En general, la Línea Braille se comporta de igual manera que la Síntesis de voz. No obstante, al completar el registro con Línea Braille, no se focaliza el botón "Continuar" utilizando sus botones de desplazamiento.

La aplicación no adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema ni cuenta con un modo oscuro propio. Adopta el tamaño de fuente seleccionado en el sistema únicamente en los nombres que aparecen en el mapa, no así en las opciones de la aplicación.

4. Funcionalidad

1Taxi! permite solicitar un servicio de taxi en muchas ciudades por toda España.

La solicitud del servicio puede ser telefónica si no es posible contactar por medio de la aplicación.

Es posible tanto solicitar el servicio en el momento, como realizar una reserva con anticipación a la hora que sea necesario.

También ofrece la posibilidad de añadir alguna instrucción previa para el conductor.

De momento, no permite el pago de la carrera desde la aplicación, únicamente con tarjeta o en efectivo.

Casi 600 municipios tienen cobertura con la aplicación; y si no hay cobertura, conecta automáticamente con el "Radio Taxi" más cercano. Más de 10.000 taxis en toda España disponibles automáticamente (creciendo constantemente), más otros 50.000 taxis disponibles de forma indirecta.

5. Conclusiones

1Taxi! es una aplicación que permite solicitar taxi en algunas ciudades de España.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual, presenta diversos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que requieren tener mucha destreza en el manejo del lector de pantalla para solventarlos.

La Línea Braille se comporta de la misma manera que la Síntesis de voz, por lo que las personas con sordoceguera también encontrarán dificultades para manejar la aplicación.

Fecha evaluación

12/05/2022
